

交通の利便性が高いハーバーランドで
ご利用いただけます！！

国の行政相談

(予約不要・相談無料・秘密厳守)

国の行政に対する要望、苦情、相談等について、
行政相談委員が対応します。お気軽にご相談ください。

相談日時 : 毎週金曜日(祝日・年末年始を除く) 13:00~16:00
相談場所 : 兵庫県民総合相談センター
神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー6階

相談方法 : 来所または電話 **078-360-5440**

★例えば、こんな相談をお聞きします《事例と改善状況》

相談事例	改善状況
歩道の手すりが腐食してボロボロになっている。 人通りが多い場所なので、きれいにして欲しい。	現地確認の上、関係機関に連絡したところ、 修繕されました。
トンネル前の道路に側溝があり、車が度々脱輪している。事故 を防止するため対策を講じてほしい。	関係機関に対策を依頼したところ、道路 端にポールが設置され、脱輪しにくくなりました。

(相談事例についての問合せ先) 総務省 兵庫行政評価事務所 行政相談課 電話:078-331-9096

〒650-0044 神戸市中央区東川崎町1-1-3 神戸クリスタルタワー6階

兵庫県民総合相談センター TEL 078-360-8511



- JR神戸駅から徒歩約3分
- 神戸高速鉄道高速神戸駅から徒歩約7分
- 神戸市営地下鉄ハーバーランド駅から徒歩約3分